



**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 5» г. Горнозаводска**

**ПРИКАЗ**

13.01.2026

№ 02

**Об утверждении плана мероприятий**

На основании Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и аналитического отчета по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями на территории Пермского края в 2025 г.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий на 2026 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАДОУ «Детский сад № 5» г. Горнозаводска (далее - план мероприятий) (приложение 1).
2. Разместить план мероприятий на официальном сайте дошкольной организации в сети Интернет. Срок до 16.01.2026 г.
3. Утвердить состав рабочей группы по реализации плана мероприятий (приложение 2).
4. Членам рабочей группы обеспечить исполнение плана мероприятий.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий

Т.В. Сидорова

С приказом ознакомлены:

Приложение 1 к приказу  
МАДОУ «Детский сад № 5»  
г. Горнозаводска  
от 13.01.2026 г. № 02

**План мероприятий на 2026 год**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5» г. Горнозаводска**  
**(МАДОУ «Детский сад № 5» г. Горнозаводска)**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Недостаточное создание условий ОО по параметру 1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами. <b>Баллы по параметру 94</b>	Участие в информационно-обучающих мероприятиях (семинаров, краткосрочных курсов), ответственных за ведение информационных ресурсов ОО, по нормативным документам, регламентирующими содержание официального сайта и информационных стендов.	30.03.2026	Сидорова Т.В., заведующий		
2	Недостаточное создание условий ОО по параметру 1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы. <b>Баллы по параметру 98</b>	Активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на стенах образовательной организации, регулярное обновление информации на информационных стенах ОО (по мере необходимости).	31.05.2026	Новоселова И.В., зам.зав. по ВМР		

3	<p>Недостаточное создание условий ОО по параметру 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p> <p><b>Баллы по параметру 96.</b></p>	<p>Активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте ОО: регулярное обновление информации на официальном сайте ОО (1 раз в 2 недели/по мере необходимости).</p>	31.05.2026	<p>Сидорова Т.В., заведующий. Новоселова И.В., зам.зав. по ВМР</p>		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
4	<p>Недостаточное создание условий ОО по параметру 2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</p> <p><b>Баллы по параметру 92</b></p>	<p>Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) «Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг» получателей услуг (родителей воспитанников)</p>	31.05.2026	<p>Сидорова Т.В., заведующий. Новоселова И.В., зам.зав. по ВМР</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	<p>Недостаточное создание условий ОО по параметру 3.1.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p><b>Балл по параметру 93.</b></p>	<p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по мере поступления финансовых средств)</p>	30.12.2026	<p>Сидорова Т.В., заведующий. Акулова Е.А., зам.зав. по АХР</p>		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
6	<p>Недостаточное создание условий ОО по параметру 4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библио-</p>	<p>Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации» получателей услуг (родителей воспитанников).</p>	31.08.2026	<p>Сидорова Т.В., заведующий. Новоселова И.В., зам.зав. по ВМР</p>		

	текари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. <b>Баллы по параметру 98.</b>				
7	Недостаточное создание условий ОО по параметру 4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (помощью электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). <b>Баллы по параметру 98</b>	Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации» получателей услуг (родителей воспитанников) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).	31.08.2026	Новоселова И.В. зам.зав. по ВМР	
8	Недостаточное создание условий ОО по параметру 4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. <b>Баллы по параметру 95</b>	Продолжение работы по обеспечению доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию: обучение педагогических работников использованию практик конструктивного разрешения сложных ситуаций с применением восстановительных технологий (медиации, кругов сообщества) в работе.	31.08.2026	Сидорова Т.В., заведующий. Новоселова И.В., зам.зав. по ВМР	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
9	Недостаточное создание условий ОО по параметру 5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. <b>Баллы по параметру 97</b>	Обеспечение открытости образовательного процесса - информирование родителей об итогах проведения: независимой оценки качества образования (НОКО);	31.08.2026г.	Сидорова Т.В., заведующий	

		- постоянное информирование родительской общественности о проводимых в ОО мероприятиях; - освещение деятельности образовательной организации в СМИ, на официальном сайте ОО; - продолжение взаимодействия с социальными партнёрами и дополнительными образовательными учреждениями города.			
10	Недостаточное создание условий ОО по параметру 5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. <b>Баллы по параметру 98.</b>	Продолжение работы по созданию положительного и имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещение и регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте, на информационных стенах ОО	31.08.2026	Сидорова Т.В., заведующий. Новоселова И.В., зам.зав. по ВМР	
11	Недостаточное создание условий ОО по параметру 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, <b>Баллы по параметру 98.</b>	- Продолжение работы по созданию понятной навигации внутри зданий ОО для получателей услуг; - Активное использование электронного ресурса - официального сайта МАДОУ «Детский сад № 5» г. Горнозаводска и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону, по электронной почте.	31.08.2026	Сидорова Т.В., заведующий. Новоселова И.В., зам.зав. по ВМР	

\* Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

Приложение 2 к приказу  
МАДОУ «Детский сад № 5»  
г. Горнозаводска  
от 13.01.2026 г. № 02

**Состав рабочей группы**  
**по реализации плана мероприятий на 2026 год**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад № 5» г. Горнозаводска**

№ п/п	Ф.И.О. сотрудника	Должность
1.	Новоселова И.В.	заместитель заведующей по ВМР
2.	Акулова Е.А.	заместитель заведующей по АХР
3.	Колегова Е.В.	старший воспитатель
4.	Мужикова С.А.	педагог-психолог
5.	Грушаник О.Р.	воспитатель